

# MASZ MEDICAID? PRZYGOTUJ SIĘ DO ODNOWIENIA!

Kliknij opcję  
Manage  
My Case (Zarządzaj  
moją sprawą) na  
stronie  
[abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov).



## Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Me- dicaid. Oto, co musisz teraz zrobić:

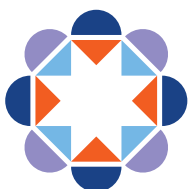
Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby:

- ✓ Zweryfikować swój adres korespondencyjny w sekcji „contact us” (kontakt).
- ✓ Znaleźć termin odnowienia (zwany także terminem ponownej kwalifikacji) w sekcji „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń).

**Zajrzyj do poczty  
i od razu przystąp do procedury odnowienia.**

Jeśli nie kwalifikujesz się już do Medicaid, uzyskaj ciągłość ubezpieczenia w miejscu pracy lub za pośrednictwem oficjalnej platformy handlowej Affordable Care Act dla stanu Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](http://GetCoveredIllinois.gov).

Zeskanuj tutaj i kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) już teraz.



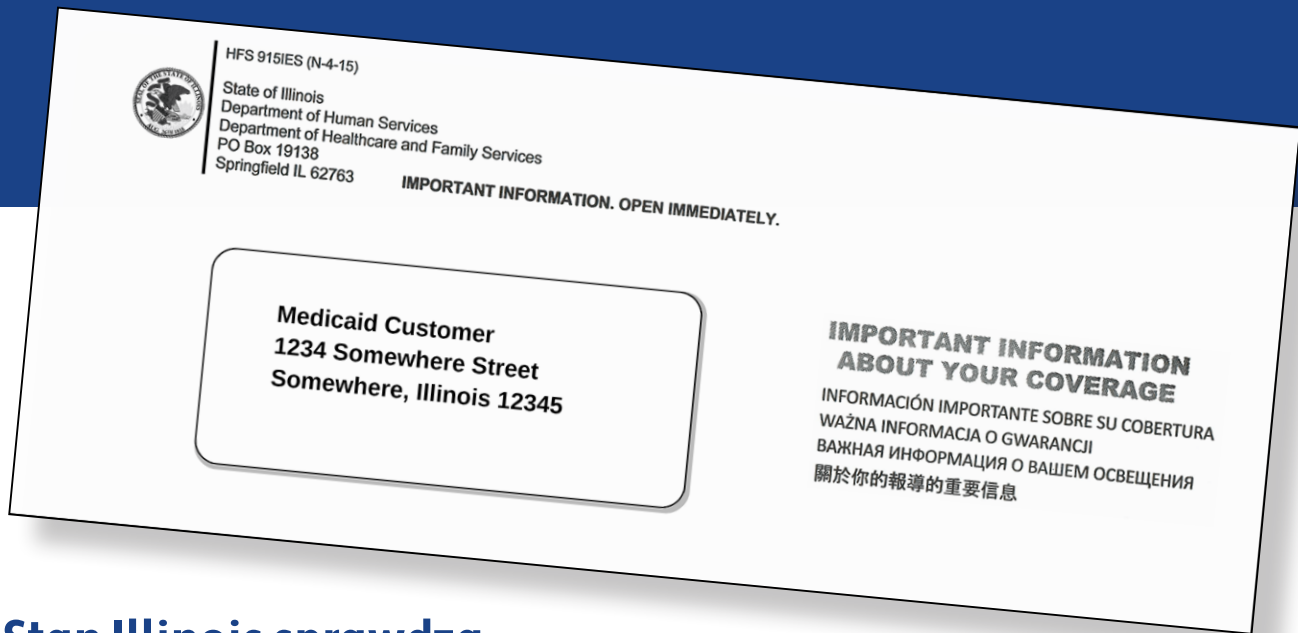
**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

**1-800-843-6154**

# MASZ MEDICAID? PRZYGOTUJ SIĘ DO ODNOWIENIA!

Kliknij opcję  
Manage  
My Case (Zarządzaj  
moją sprawą) na  
stronie  
[abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov).



## Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Me- dicaid. Oto, co musisz teraz zrobić:

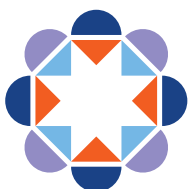
Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby:

- ✓ Zweryfikować swój adres korespondencyjny w sekcji „contact us” (kontakt).
- ✓ Znaleźć termin odnowienia (zwany także terminem ponownej kwalifikacji) w sekcji „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń).

**Zajrzyj do poczty  
i od razu przystąp do procedury odnowienia.**

Jeśli nie kwalifikujesz się już do Medicaid, uzyskaj ciągłość ubezpieczenia w miejscu pracy lub za pośrednictwem oficjalnej platformy handlowej Affordable Care Act dla stanu Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](http://GetCoveredIllinois.gov).

Zeskanuj tutaj i kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) już teraz.



**HFS**  
Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

**1-800-843-6154**



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

We improve lives.

# Zestaw narzędzi do przesyłania wiadomości Illinois Medicaid informujących o zakończeniu ciągłego ubezpieczenia

Najważniejsze wiadomości i szablony komunikatów.

Pytania lub prośby? E-mail [hfs.communications@illinois.gov](mailto:hfs.communications@illinois.gov).

## Co to jest ciągle ubezpieczenie Medicaid, kiedy się kończy i co się stanie, gdy się skończy?

Aby uzyskać odpowiedzi na te i inne pytania, odwiedź naszą stronę zawierającą często zadawane pytania: [Illinois Medicaid i koniec ciągłego ubezpieczenia](#)

## Jak możesz pomóc

Użyj tego zestawu narzędzi, aby pomóc Klientom Medicaid przygotować się do odnowienia.

### Personel medyczny:

Wprowadź system, który **przygotuje** klientów Medicaid **do odnowienia i uzyskania ciągłości ubezpieczenia**, korzystając z poniższych głównych komunikatów i szablonów w celu opisania czynności, jakie muszą wykonać.

Można z nich korzystać podczas rejestracji, w przypomnieniach o wizytach, podczas przypomnień o wizytach i podczas wymeldowania. Skorzystaj z MyChart lub portalu pacjenta do wysyłania przypomnień przez cały rok. Jeśli dysponujesz listą adresów e-mail lub numerów telefonów (na potrzeby wysyłania wiadomości tekstowych), używaj jej wielokrotnie. Jeśli pracownicy rejestracji widzą terminy odnowienia, przeszkol ich, aby informowali klientów, kiedy powinni wykonać odnowienie i co muszą zrobić, aby się przygotować. Rozdaj i opublikuj materiały pisemne. Umieść komputer w poczekalni i ustaw stronę główną na [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby pacjenci mogli kliknąć opcję „Manage My

Case” (Zarządzaj moją sprawą) w celu zaktualizowania adresu lub sprawdzenia terminu odnowienia (zwanego także terminem ponownej kwalifikacji) i zarządzania swoją sprawą.

Każdy ubezpieczony ma inny termin odnowienia, a powtarzanie ma kluczowe znaczenie dla uzyskania akceptacji, więc skonfiguruj systemy tak, aby konsekwentnie dostarczać te komunikaty przez cały rok.

## **Organizacje non-profit, rzecznicy pacjentów i inne podmioty niebędące świadczeniodawcami współpracujące z Klientami Medicaid:**

Potrzebujemy Waszej pomocy, aby dotrzeć do osób, które mają Medicaid! Prosimy o rozpowszechnianie tych kluczowych wiadomości oraz korzystanie z poniższych szablonów, aby pomóc pacjentom **przygotować się do odnowienia i uzyskania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej**. Powtarzanie jest kluczem do uzyskania akceptacji, więc należy używać tych komunikatów w wielu miejscach i wielokrotnie.

Sporządź listę sposobów interakcji z klientami Medicaid i zaplanuj, w jaki sposób można włączyć je do standardowych procedur operacyjnych. Jeśli dysponujesz listą adresów e-mail, wysyłaj wiele wiadomości e-mail w ciągu roku. Jeśli masz stanowisko rejestracji, wywieś naszą ulotkę i przygotuj stos ulotek o wielkości karty kredytowej. Jeśli pracownicy mają kontakt 1:1 z osobami korzystającymi z Medicaid, przeszkol ich w zakresie korzystania z tych komunikatów. Jeśli prowadzisz bank żywności, włóż ulotki do każdej torby na zakupy.

## **Główne komunikaty**

Masz Medicaid? Przygotuj się do odnowienia! Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov).

Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Medicaid. Oto, co musisz teraz zrobić:

Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby:

1. Zweryfikować swój adres korespondencyjny w sekcji „Contact Us” (Kontakt).



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

2. Znaleźć termin odnowienia (termin „ponownej kwalifikacji”) w sekcji „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń).

Zajrzyj do poczty i od razu przystąp do procedury odnowienia.

Jeśli nie kwalifikujesz się już do Medicaid, uzyskaj ciągłość ubezpieczenia w miejscu pracy lub za pośrednictwem oficjalnej platformy handlowej Affordable Care Act (ACA) dla stanu Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](http://GetCoveredIllinois.gov).

Zadzwoń pod numer 1-800-843-6154, aby uzyskać pomoc przy odnowieniu.

## Szablony

Można edytować te szablony, aby dostosować je do swoich potrzeb i konkretnych odbiorców, ale należy starać się nie odchodzić zbyt daleko od oryginalnego przekazu.

## Tekst

SMS:

Przygotuj się do odnowienia Medicaid! Znajdź termin odnowienia i sprawdź swój adres korespondencyjny na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) (kliknij opcję Manage My Case [Zarządzaj moją sprawą]) lub pod numerem 1-800-843-6154. Txt STOP=stop

MMS:

Przygotuj się do odnowienia Medicaid! Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Medicaid. Musisz zweryfikować swój adres korespondencyjny i znać termin odnowienia, aby się upewnić, że otrzymasz pismo dotyczące odnowienia. Już dziś kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154. STOP = anuluj subskrypcję.

## Ulotka

*[Wydrukuj plik ulotki z zestawu narzędzi i umieść ją w dobrze widocznych miejscach. Wydrukuj ulotki i wręczaj je klientom przy rejestracji lub wymeldowaniu].*

Masz Medicaid? Przygotuj się do odnowienia! Zarządzaj swoją sprawą na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov).

Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Medicaid. Oto, co musisz teraz zrobić:

Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby:

- Zweryfikować swój adres korespondencyjny w sekcji „Contact Us” (Kontakt).
- Znaleźć termin odnowienia (zwany także terminem ponownej kwalifikacji) w sekcji „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń).

Zajrzyj do poczty i od razu przystąp do procedury odnowienia.

Jeśli nie kwalifikujesz się już do Medicaid, uzyskaj ciągłość ubezpieczenia w miejscu pracy lub za pośrednictwem oficjalnej platformy handlowej Affordable Care Act (ACA) dla stanu Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](http://GetCoveredIllinois.gov).

Przygotuj się do odnowienia Medicaid!

*[Kod QR do strony [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov)]* Zeskanuj tutaj i kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) już teraz.

1-800-843-6154

## **Ulotka o wielkości karty kredytowej**

Masz Medicaid? Przygotuj się do odnowienia!

1. Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov).
2. Sprawdź swój adres.
3. Znajdź termin odnowienia (termin ponownej kwalifikacji).
4. Zajrzyj do poczty.
5. Przystąp do przeprowadzenia procedury odnowienia.

Zeskanuj tutaj i kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą).

*[Kod QR do strony [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov)]*

1-800-843-6154

## **Posty w mediach społecznościowych**

Powiadomienie o odnowieniu Medicaid



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Medicaid ❤️. Znajdź termin odnowienia (termin ponownej kwalifikacji) i zweryfikuj adres korespondencyjny, aby otrzymać pismo dotyczące odnowienia. Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154.

*[dołącz graficzne symbole mediów społecznościowych]*

Masz Medicaid? Nie ryzykuj utraty ubezpieczenia zdrowotnego ❤️! Zweryfikuj swój adres korespondencyjny w Illinois Medicaid. Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154.

*[dołącz symbole graficzne mediów społecznościowych]*

#GotMedicaid? (#MaszMedicaid?) Stan Illinois sprawdza, czy nadal kwalifikujesz się do Medicaid. Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154, aby zweryfikować swój adres i znaleźć termin odnowienia (termin ponownej kwalifikacji). *[dołącz symbole graficzne mediów społecznościowych]*

## **Poczta e-mail / list**

***W przypadku poczty e-mail, użyj tematu: Re: Masz Medicaid? Przygotuj się do odnowienia!***

*Jeśli to możliwe, użyj nagłówka: Oto, co musisz teraz zrobić*

Szanowny/Szanowna **IMIĘ I NAZWISKO/CZŁONKU MEDICAID!**

Przygotuj się do odnowienia Medicaid!

Nie było konieczności odnawiania Medicaid od początku pandemii COVID-19. Medicaid płaci za Twoją opiekę zdrowotną, taką jak wizyty lekarskie, leki wydawane na receptę i świadczenia ratunkowe.

Teraz stan Illinois ponownie rozpoczyna procedury odnowienia, aby sprawdzić, czy nadal kwalifikujesz się. Termin odnowienia jest inny w przypadku każdej ubezpieczonej osoby, dlatego bardzo ważne jest, aby przygotować się do odnowienia.

Nie ryzykuj utraty Medicaid! Oto, co musisz zrobić:



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

## 1. Kliknij opcję **Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą)** na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov)

Utwórz konto lub zaloguj się na swoje konto na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby zarządzać swoimi świadczeniami. *Internet to najlepszy sposób komunikacji.*

## 2. Zweryfikuj swój adres

Jeśli korzystasz z Medicaid, musisz aktualizować swój adres. Kliknij opcję **Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą)** i zweryfikuj dane swojego gospodarstwa domowego w części „Contact Us” (Kontakt) lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154.

## 3. Znajdź termin odnowienia (termin ponownej kwalifikacji)

Odnowienie następuje raz w roku. Aby znaleźć termin odnowienia (termin ponownej kwalifikacji), sprawdź kartę „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov). Czy chcesz otrzymywać przypomnienia, kiedy nadejdzie czas na odnowienie? Włącz powiadomienia tekstowe i pocztą e-mail na karcie „Zarządzanie kontem” w części „Zarządzaj preferencjami dotyczącymi komunikacji”.

## 4. Zażrzyj do poczty

Informacje o odnowieniu wyślemy na miesiąc przed jego terminem. Otrzymasz oficjalne pismo dotyczące Twojego statusu Medicaid. Będzie ono zawierało informację, czy musisz wypełnić formularz odnowienia, aby odnowić swoje świadczenia. Koperta będzie wyglądać w niżej przedstawiony sposób:



## 5. Przeprowadź procedurę odnowienia

Jeśli w piśmie napisano, że musisz to zrobić, aby uniknąć utraty Medicaid wypełnij i prześlij odnowienie przed upływem jego terminu (nazywanego również terminem ponownej kwalifikacji). Aby przeprowadzić odnowienie, kliknij opcję **Manage My Case**



(Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), wyślij formularz zgodnie z informacjami z otrzymanego pisma lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154.

### **Ciągłość ubezpieczenia**

Jeśli nie kwalifikujesz się już do Medicaid, ważne jest, aby szybko wykupić inne ubezpieczenie zdrowotne, co pozwoli uniknąć wygaśnięcia ubezpieczenia.

Możesz zapytać pracodawcę, czy oferuje ubezpieczenie zdrowotne lub odwiedzić stronę [Getcovered.illinois.gov](http://Getcovered.illinois.gov), aby wykupić wysokiej jakości, przystępne cenowo ubezpieczenie na mocy ustawy Affordable Care Act (ACA). Zwykle masz 30–60 dni na zarejestrowanie się w nowym planie. Nazywa się to „specjalnym okresem rejestracji”.

[Get Covered Illinois](http://Get Covered Illinois) to oficjalny rynek ubezpieczeń zdrowotnych ACA dla stanu Illinois, który pomaga kupować ubezpieczenie zdrowotne dopasowane do Twoich potrzeb i budżetu. Plany zdrowotne oferowane na rynku ubezpieczeń zdrowotnych ACA obejmują istniejące wcześniej schorzenia i [podstawowe świadczenia zdrowotne](#), w tym opiekę profilaktyczną i świadczenia w zakresie zdrowia psychicznego.

Odwiedź stronę [getcoveredillinois.gov](http://getcoveredillinois.gov), aby uzyskać więcej informacji, bezpłatną pomoc przy rejestracji oraz dowiedzieć się, czy kwalifikujesz się do otrzymania [pomocy finansowej](#). Wiele osób znajduje plany za 10 dolarów lub mniej miesięcznie po uwzględnieniu ulg podatkowych.

**Przygotuj się do odnowienia!** Już teraz sprawdź swój adres i znajdź termin odnowienia na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov).

### **Newsletter / Wrzutka**

Przygotuj się do odnowienia Medicaid! Klienci Medicaid nie musieli odnawiać ubezpieczenia Medicaid od początku pandemii COVID-19. Medicaid płaci za opiekę zdrowotną, taką jak wizyty lekarskie, leki wydawane na receptę i świadczenia ratunkowe.

Teraz stan Illinois ponownie rozpoczyna procedury odnowienia, aby sprawdzić, czy pacjenci nadal się kwalifikują. Termin odnowienia jest inny w przypadku każdej ubezpieczonej osoby, dlatego bardzo ważne jest, aby przygotować się do odnowienia.

Nie ryzykuj utraty Medicaid! Oto, co musisz zrobić:



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov), aby:

- Zweryfikować swój adres korespondencyjny w sekcji „Contact Us” (Kontakt).
- Znaleźć termin odnowienia (zwany także terminem ponownej kwalifikacji) w sekcji „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń).

Zajrzyj do poczty i od razu przystąp do procedury odnowienia.

Jeśli nie kwalifikujesz się już do Medicaid, uzyskaj ciągłość ubezpieczenia w miejscu pracy lub za pośrednictwem oficjalnej platformy handlowej Affordable Care Act dla stanu Illinois, [GetCoveredIllinois.gov](http://GetCoveredIllinois.gov).

Przygotuj się do odnowienia Medicaid! Kliknij opcję Manage My Case (Zarządzaj moją sprawą) na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov) lub zadzwoń pod numer 1-800-843-6154.

## Skrypt rozmowy telefonicznej

Dzień dobry, tu *TWOJE IMIĘ I NAZWISKO* z *NAZWA TWOJEJ ORGANIZACJI*. Czy mogę rozmawiać z *IMIĘ I NAZWISKO GŁOWY GOSPODARSTWA DOMOWEGO*? [Poczekaj na odpowiedź.]

Dzień dobry *Panu/Pani*, jak dzisiejsze samopoczucie? [Poczekaj na odpowiedź]

Dzwonię, ponieważ stan Illinois zaczyna sprawdzać status Medicaid wszystkich członków w celu ustalenia, czy nadal się kwalifikują. Ponadto chcę upewnić się, że jest *Pan/Pani gotowy/gotowa* na odnowienie swoich świadczeń. Czy ma *Pan/Pani* chwilę, aby posłuchać o trzech czynnościach, które należy wykonać, aby przygotować się do odnowienia? [Poczekaj na odpowiedź].

Proponuję zapisać te informacje. Czy potrzebuje *Pan/Pani* chwili, aby przygotować coś do pisania? [Poczekaj na odpowiedź.]

Dobrze więc, po pierwsze: Należy utworzyć lub zalogować się na swoje konto na stronie [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov). Jeśli jeszcze *Pan/Pani* tego *nie zrobił/nie zrobiła*, należy skonfigurować swoje konto, klikając opcję „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą). Jest to ważne, aby *mógł Pan/mogła Pani* zaktualizować informacje o swoim gospodarstwie domowym i uzyskać termin odnowienia, który jest również nazywany



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

terminem ponownej kwalifikacji. Adres to: a, b, e — kropka, Illinois, kropka, g, o, v, „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą).

Po drugie: Należy sprawdzić swój adres i uzyskać termin odnowienia. Należy się upewnić, że Illinois Medicaid ma *Pana/Pani* prawidłowy adres pocztowy, aby można było wysłać dokumenty do właściwego miejsca. Należy kliknąć opcję „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą) i przejść do strony „Contact Us” (Kontakt), aby zobaczyć zapisany adres. Następnie należy kliknąć link, jeśli trzeba go zaktualizować. Termin odnowienia znajduje się na stronie „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń). Nazywa się on terminem „ponownej kwalifikacji”.

Po trzecie: Zajrzyj do poczty. Na miesiąc przed terminem odnowienia otrzyma *Pan/Pani* pismo dotyczące ubezpieczenia. Będzie to zwykła czarno-biała koperta z oficjalną pieczęcią stanu Illinois oraz napisem „Ważne informacje o ubezpieczeniu” z przodu w kilku różnych językach. Pismo to będzie zawierało informację, czy musi *Pan/Pani* wypełnić formularz odnowienia, aby odnowić swoje świadczenia. Jeśli w piśmie napisano, że jest to konieczne, należy wypełnić i przesłać dokumenty zgodnie z instrukcjami zawartymi w piśmie.

I to jest wszystko. Czy ma *Pan/Pani* jakieś pytania? [Poczekaj na odpowiedź].

Teraz najtrudniejszą częścią całej procedury będzie zalogowanie się na tej stronie internetowej. Jeśli *Pan/Pani* chce, mogę w tym pomóc, aby mieć pewność, że się to powiedzie. Ma *Pan/Pani* chwilę, żeby to zrobić teraz? [Poczekaj na odpowiedź.] Dobrze więc, zaczynamy!

[Otwórz [Instrukcje dotyczące sekcji Manage My Case \(Zarządzaj moją sprawą\)](#) i [Wskazówki ABE dla Klientów](#) jako punkt odniesienia podczas przeprowadzania rozmówcy przez kolejne etapy].

Krok 1: Proszę przejść na stronę [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov). Proszę dać mi znać, kiedy strona się załaduje.

Krok 2: Proszę kliknąć zielony przycisk „Manage My Case” (Zarządzaj moją sprawą)

- Czy ma *Pan/Pani* konto ABE? Jeśli tak, proszę wprowadzić teraz swój identyfikator użytkownika i hasło. W przeciwnym razie proszę kliknąć „Create an ABE account” (Utwórz konto ABE), aby uzyskać nowy login. [poczekaj, aż rozmówca utworzy nowe konto ABE]



**HFS**

Illinois Department of  
Healthcare and Family Services

- Sugeruję zapisanie loginu i schowanie go w bezpiecznym miejscu.

Krok 3: Po zalogowaniu *powinien Pan/powinna Pani* znaleźć się na stronie „Case Summary” (Podsumowanie sprawy). Proszę kliknąć „Link your account” (Połącz konto).

- Zostanie *Pan/Pani poproszony/poproszona* o udzielenie odpowiedzi na kilka pytań, aby potwierdzić swoją tożsamość. Dla własnego bezpieczeństwa proszę nie podawać mi żadnej z tych informacji podczas ich wprowadzania. Proszę dać mi znać, kiedy *Pan/Pani* skończy.

Krok 4: Potwierdźmy teraz adres. Proszę przejść do strony „Contact Us” (Kontakt). Czy widzi *Pan/Pani*, jaki adres jest zapisany? Jeśli nie jest on prawidłowy, proszę kliknąć link, aby przesać zmianę adresu.

Krok 5: Przejdź do strony „Benefit Details” (Szczegóły świadczeń). Czy widzi *Pan/Pani* termin ponownej kwalifikacji? Proszę go zapisać. Medicaid wyśle pismo na miesiąc przed tą datą.

Dobrze, gratulacje! Jest *Pan/Pani* oficjalnie *gotowy/gotowa* do odnowienia! *Wykonał Pan/Wykonała Pani* ważny krok, aby zapewnić sobie ciągłość ubezpieczenia. Czy ma *Pan/Pani* jakieś pytania, zanim się pożegnamy? [Poczekaj na odpowiedź]

Dziękuję za dzisiejszą rozmowę i za troskę o zdrowie. [Poczekaj na odpowiedź, zakończ połączenie.]